

1 / 8

1. Rekisterin nimi

Terveystieteiden palveluiden asiakas- ja potilasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Rinnekoti-Säätiö

Y-tunnus: 0201976-8

Osoite: Rinnekodintie 10, 02980 Espoo

Puhelin: 020 638 5511

Kun palveluja tuotetaan ostopalveluna, rekisterinpitäjä on järjestämisvastuussa oleva kunta tai kuntayhtymä. Kun palveluja järjestetään palvelusetelillä, rekisterinpitäjä on se kunta, joka on myöntänyt palvelusetelin.

3. Rekisterinpitäjän edustaja

Johtava ylilääkäri Antero Heikkilä

Osoite: Lääkäripalvelut, Rinnekodintie 10, 02980 Espoo

Sähköposti: antero.heikkila@rinnekoti.fi

Puhelin: 040 682 4710

4. Yhteyshenkilö rekisteriasioissa

Kehittämispäällikkö Nadja Delcos

Rinnekoti-Säätiö

Palvelutoiminta

Sähköposti: nadja.delcos@rinnekoti.fi

Puhelin: 050 4069922

5. Organisaation nimittämä tietosuojavastaava

Leenamajja Sipponen

Sähköposti: tietosuojavastaava@rinnekoti.fi

Puhelin: 0400 728 516

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Rinnekoti tarjoaa pääasiassa kehitysvammaisille henkilöille seuraavia terveydenhuollon ja kuntoutuksen palveluja:

- tutkimus- ja kuntoutusjaksot
- lyhytaikainen hoito
- poliklinikkapalvelut
- lääkäripalvelut
- kuntoutusarviot
- tutkimuspalvelut
- suun terveydenhoito
- psykologien, terapeuttien ja muiden erityisasiantuntijoiden palvelut
- kommunikaatiopalvelut.

Asiakas- ja potilasrekisterin henkilötietoja käytetään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- terveydenhuollon palveluiden tuottaminen
- toiminnan suunnittelu
- raportointi ja tilastointi
- laskutus
- palvelun laadun ja tietosuojan valvominen
- tutkimustoiminta.

Rinnekoti-Säätiö voi käsitellä Terveydenhuollon palveluiden asiakas- ja potilasrekisterin henkilötietoja omaa toimintaansa varten tai sellaisten osapuolten toimintaa varten, joilla on lakisääteinen velvollisuus järjestää terveydenhuollon palveluita. Tällaisia osapuolia ovat esimerkiksi kunnat ja kuntayhtymät, joiden kanssa Rinnekoti-Säätiöllä ostopalvelusopimus.

Henkilötietojen käsittely perustuu lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) ja Sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen potilasasiakirjoista (298/2009).

7. Rinnekoti-Säätiön terveydenhuollon palveluiden asiakas- ja potilasrekisterin tietosisältö

Terveydenhuollon palveluiden asiakas- ja potilasrekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- asiakkaan nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot
- yhteyshenkilön, omaisen tai edunvalvojan nimi ja yhteystiedot
- asiakkaan terveystiedot, esitiedot ja tutkimustiedot, jotka ovat välttämättömiä hoidon kannalta
- tiedot, jotka koskevat palvelun suunnittelua ja seurantaa, esimerkiksi:
 - tutkimuksen, hoidon ja kuntoutuksen suunnitelmat
 - palvelun toteutuksen ja arvioinnin tiedot
 - tiedot potilaan tai asiakkaan saamasta informaatiosta
 - tiedot suostumuksista ja kielloista, jotka asiakas on antanut kirjallisesti
- tiedot siitä, miten palvelujaksot ovat toteutuneet, esimerkiksi tiedot asiakkaan läsnäoloista, poissaoloista ja palvelujaksojen päättymisestä
- ajanvaraustiedot
- laskutustiedot
- määritelmät asiakkaan palvelun tarpeesta
- maksusitoumuksen perustiedot.

8. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötietoja voivat antaa

- asiakas itse tai hänen omaisensa tai edunvalvojansa

- taho, joka on velvollinen järjestämään palvelun, esimerkiksi palvelua tilaavan kunnan erikoissairaanhoidon, kunnan sosiaali- ja vammaispalvelut ja terveydenhuolto
- viranomaiset, esimerkiksi KELA
- muut sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajat ja ammattihenkilöt.

9. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

- Rinnekoti-Säätiö luovuttaa henkilötietoja sille palvelun järjestäjälle, jota varten Rinnekoti-Säätiö pitää terveydenhuollon palvelujen asiakas- ja potilasrekisteriä. Sellaisia palvelun järjestäjiä voivat olla esimerkiksi palvelua tilaava kunta tai kuntayhtymä.
- Rinnekoti-Säätiö siirtää henkilötietoja laboratoriotutkimuksia varten Yhtyneet Medix laboratoriot Oy:lle.
- Rinnekoti-Säätiö lähettää laskutustiedot ja laskutuksen liitetiedot palvelun tilaajalle.
- Rinnekoti-Säätiö luovuttaa asiakasmaksutiedot pankille.
- Rinnekoti-Säätiö antaa lakisääteiset asiakaskohtaiset raportit ja ilmoitukset viranomaisille, muun muassa THL:lle (Terveyden ja hyvinvoinnin laitos), KELA:lle sekä valvontaviranomaisille.
- Myös kansalliset terveydenhuollon tietojärjestelmät ja tietovarannot (e-Resepti ja Kanta) saavat tietoja Rinnekoti-Säätiöltä.

Rinnekoti-Säätiö ei säännönmukaisesti luovuta henkilötietoja sivullisille tahoille eikä Euroopan unionin tai ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Rekisteritietojen säilytysajat

Rekisteriin kerättyjä potilastietoja säilytetään sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön asetuksen mukaisesti (asetus potilasasiakirjoista 298/2009). Rekisteritietojen säilytysajat perustuvat rekisterinpitäjän laatimaan arkistointisuunnitelmaan.

11. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojausten periaatteet

Terveystieteiden palveluiden asiakas- ja potilasrekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Rinnekoti-Säätiössä asiakasrekisterin tietoja ja asiakirjoja käsittelevät vain sellaiset henkilöt, jotka on valtuutettu siihen työnsä perusteella.

- **Manuaalinen (paperinen) aineisto:**
Paperisia asiakirjoja, jotka sisältävät terveydenhuollon palveluiden asiakas- ja potilasrekisterin tietoa, käsitellään säätiön valvotuissa tiloissa. Niitä säilytetään lyhytaikaisesti säätiön lukitussa ja valvotussa väliarkistossa. Niiden pitkäaikainen säilytyspaikka on säätiön lukittu ja valvottu päätearkisto. Tiedot, joita Rinnekoti-Säätiö ei ole velvollinen arkistoimaan, lähetetään palvelun tilaajalle.
- **Sähköiset ylläpitojärjestelmät:**
Rinnekoti-Säätiön käytössä on Mediatri-potilastietojärjestelmä sekä potilaskutsu- ja hälytysjärjestelmä Everon.

Tietojen suojauksen periaatteet:

Rinnekoti-Säätiö suojaa sellaisia rekisteritietoa sisältäviä tietojärjestelmiä ja tiedonsiirtoyhteyksiä, jotka ovat sen hallinnassa. Rinnekoti-Säätiö käyttää tietojen suojaamisessa sekä hallinnollisia että teknisiä suojakeinoja. Niiden avulla estetään tietojen asiaton käyttö ja ulkopuolisten pääsy tietoihin.

Käyttöoikeus Rinnekoti-Säätiön tietoihin ja tietojärjestelmiin on vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat asiakkaiden ja potilaiden tietoja työssään. Muilla ei ole pääsyä tietoihin.

Rinnekoti-Säätiö suojelee henkilötietoja ja tietojärjestelmiä lain mukaan sekä tietosuojan ja tietoturva-alan parhailla menetelmillä.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on tiedonsaantioikeus. Se tarkoittaa, että sinulla on oikeus saada tietoa muun muassa siitä, kuka käsittelee tietojasi, mihin tietojasi käytetään ja mihin tietojasi luovutetaan.

Sinulla on tarkastus- ja oikaisuoikeus. Se tarkoittaa, että sinulla on oikeus tarkastaa omat henkilötietosi ja korjata ne. Sinulla on myös oikeus saada tieto, jos rekisterissä ei ole mitään henkilötietojasi.

Sinulla on tietojen poisto-oikeus. Se tarkoittaa, että sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista rekisteristä, jos tietojesi käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

7 / 8

Sinulla on tietojen rajoittamisoikeus. Se tarkoittaa, että sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, esimerkiksi, jos rekisterissä olevat henkilötietosi ovat virheelliset. Siinä tapauksessa Rinnekoti-Säätiö rajoittaa tietojesi käsittelyä, kunnes rekisterinpitäjä on tarkistanut tiedot.

Sinulla on myös oikeus vastustaa sellaista päätöksentekoa, joka tapahtuu pelkästään automaattisen käsittelyn avulla ja johon saattaa sisältyä profilointia. Profilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa arvioidaan ihmisen henkilökohtaisia ominaisuuksia. Tällainen oikeus sinulla on vain siinä tapauksessa, että automaattisen käsittelyn avulla tehtävä päätös vaikuttaisi sinuun merkittävästi.

Sinulla on oikeus nähdä henkilötiedot, jotka olet toimittanut rekisterinpitäjälle. Sinulla on myös tietojen siirto-oikeus eli oikeus siirtää tiedot rekisteristämme toiseen järjestelmään, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen. Siinä tapauksessa sinulla on oikeus saada henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja sähköisessä muodossa. Jos se on teknisesti mahdollista, sinulla on myös oikeus saada tiedot siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle.

Jos Rinnekoti-Säätiö on luovuttanut tietojasi muille tahoille, se ilmoittaa niille jokaisesta tietojesi oikaisusta, poistosta tai käsittelyn rajoituksesta, jos ilmoittaminen ei vaadi kohtuuttomia toimenpiteitä.

13. Muut mahdolliset oikeudet

8 / 8

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos olet sitä mieltä, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuojasetusta. Valituksen tekeminen ei rajoita muita keinojasi muutoksenhakuun eikä oikeussuojaasi.

14. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Rinnekoti-Säätiö kehittää ja parantaa palveluitaan ja toimintaansa jatkuvasti. Rinnekoti-Säätiö päivittää tietosuojaselostetta tarpeen mukaan. Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, Rinnekoti-Säätiö ilmoittaa siitä lakien mukaan niille, joiden tietoja on sen asiakasrekisterissä.